

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКИЙ СВОБОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Кафедра «Бизнеса»

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель приемной комиссии КАСУ

Академик НАН РК



Е.А. Мамбетказиев

«10» июня 2021 г.



ПРОГРАММА

**вступительного экзамена в докторантуру
по образовательной программе 8D04101 «Менеджмент»**

Направление подготовки: научное и педагогическое

Программа вступительного экзамена составлена на основании Государственного общеобязательного стандарта послевузовского образования от 31 октября 2018 года № 604 (с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 № 182); Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования от 08 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями от 08.06.2020 № 237).

Программа вступительного экзамена обсуждена и рекомендована к печати на заседании Учебно-Методической Секции кафедры «Бизнеса» (протокол № 6 от «20» мая 2021 г.)

Составитель: Бордияну И.В.
Рецензент: Сарсембаева Г.Ж.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время менеджмент является активно обсуждаемой и прогрессирующей темой на разных уровнях. Он является одним из главных факторов в микро - и макроэкономической политики.

Сегодня мировой опыт и мировое сообщество все больше направлено на углубленное внимание и изучение теории и практики управления в различных отраслях и сферах экономики. В современной экономике, создание благоприятных условий управления предшествует эффективному функционированию всех хозяйствующих систем. Поэтому, в ряде зарубежных стран, в том числе и в Казахстане проблемы управления стали общенациональной идеей, находящейся в центре внимания, как государства, так и населения в целом.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Целью вступительного экзамена является определение соответствующего уровня подготовки по дисциплинам, необходимым для дальнейшего освоения образовательной программы подготовки докторантов PhD.

Основными задачами вступительного экзамена:

- проверить уровень знаний теоретических основ учебных дисциплин абитуриента по направлению подготовки «менеджмент»;
- определить навыки и способности к научно-исследовательской деятельности;
- проверить умение оперировать ссылками на соответствующие положения в учебной и научной литературе;
- определить владение культурой мышления, способность правильно оформлять его результаты;
- умение поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.
- проверить уровень владения специальной профессиональной терминологией и лексикой;

На вступительном экзамене *должны:*

- обладать глубокими системными знаниями и уметь критически оценивать проблемы, подходы и тенденции, отражающие современное состояние научных дисциплин;
- демонстрировать креативный подход к решению сложных проблем, уметь делать обоснованные выводы;
- владеть терминологией, уметь применять теоретические знания в решении конкретных практических задач;
- уметь использовать статистический, эконометрический инструментарий в анализе современных экономических проблем.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ЛИЦ, ПОСТУПАЮЩИХ В ДОКТОРАНТУРУ

Предшествующий минимальный уровень образования лиц, желающих освоить образовательную программу докторантуры – магистратура (научно-педагогическое направление).

Обучение в докторантуре предполагает ориентацию на научную и исследовательскую деятельность, логическим завершением которой является написание и защита докторской диссертации.

3. ТЕМАТИКА ЭССЕ

Эссе представляет собой аргументированное письменное изложение авторской позиции по поставленной проблеме на основе самостоятельно проведенного анализа с использованием концепций и аналитического инструментария научного знания.

Цель – определить уровень аналитических и творческих способностей, выраженных в умении выстраивать собственную аргументацию на основе теоретических знаний, социального и личного опыта.

Эссе имеет научно-аналитический характер, которое должно содержать обоснование поступающим актуальности и методологии предполагаемого исследования (research proposal). Эссе не должно содержать графические объекты, символы и формулы. Рекомендуемое количество слов в эссе – 250-300.

Оценка эссе будет осуществляться по следующим критериям с соблюдением Дублинских дескрипторов:

| Критерии | Дескрипторы | Баллы |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Глубина раскрытия темы 6 баллов | проблема раскрыта на теоретическом уровне, с корректным использованием научных терминов и понятий | 3 |
| | представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы | 2 |
| | использована информация из различных источников | 1 |
| Аргументация, доказательная база 6 баллов | наличие аргументов из научной литературы и источников, соответствующих теме эссе | 3 |
| | Выявление причинно-следственных связей | 2 |
| | наличие фактов и доказательств из исторического, социального и личного опыта | |
| Композиционная цельность и логика изложения 6 баллов | наличие композиционной цельности, структурные компоненты эссе логически связаны | 3 |
| | наличие внутренней логики, умение идти от частного к общему, от общего к частному | 2 |
| | наличие выводов и обобщений | 1 |
| Речевая культура 2 балла | демонстрация высокого уровня академического письма (лексика, знание научной терминологии, грамматика, стилистика) | 2 |
| | Максимальное количество баллов | 20 |

Тематика эссе по образовательной программе 8D04101 «Менеджмент» составляет следующие темы:

1. Опишите проблемы организации управления в области образования.
2. Менеджмент: искусство или наука? Выскажите и обоснуйте свою точку зрения на данный вопрос.
3. Многие люди полагают, что менеджмент – это профессия, которой может овладеть каждый. Согласны ли Вы с данным утверждением?
4. Процесс разработки и реализации стратегии – это единственный способ обеспечения конкурентоспособности организации. Согласны ли Вы с данным утверждением?
5. Существует мнение, что лидерство - это использование влияния менеджера для мотивации работников к достижению целей организации. Согласны ли Вы с данной точкой

зрения? Обоснуйте свой ответ.

6. Персонал важнейший ресурс организации. Докажите или опровергните это утверждение.

7. Управление талантами – это совокупность инструментов управления персоналом, которые дают возможность организации привлекать, эффективно использовать и удерживать сотрудников, которые вносят существенный вклад в развитие организации. Согласны ли Вы с данной точкой зрения? Обоснуйте свой ответ.

8. Опишите преимущества и последствия использования искусственного интеллекта в ходе разработки управленческих решений.

9. Существует мнение, что доверие играет важную роль в управлении. Докажите или опровергните это утверждение.

10. Опишите влияние лояльности сотрудников на эффективность работы компании.

4. ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

Электронный экзаменационный билет состоит из 3 вопросов. Общее количество экзаменационных вопросов – 210, которые объединены в три блока, по 70 вопросов - для каждого блока вопросов. Каждый блок вопросов предполагает определение определенных компетенций и направлен на выявление системного понимания в предметной области, знание методологии и методов исследования, определение умений критически анализировать, синтезировать и оценивать идеи.

| Блоки | Характер вопроса | Количество баллов |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1-й вопрос | теоретический - определяет уровень и системность теоретических знаний | 10 |
| 2-й вопрос | практический - выявляет степень сформированности функциональных компетенций (умение применять методики, технологии и техники в предметной области) | 15 |
| 3-й вопрос | выявляет системное понимание изучаемой предметной области, специализированные знания в области методологии исследования (системные компетенции) | 25 |
| ИТОГО | | 50 |

Критерии оценивания ответов на вопросы электронного экзаменационного билета:

| Вопрос | Критерии оценивания | Количество баллов |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1-й вопрос | демонстрирует знание основных процессов изучаемой предметной области; глубина и полнота раскрытия вопроса | 5 |
| | логично и последовательно выражает собственное мнение по обсуждаемой проблеме | 3 |
| | владеет понятийно-категориальным аппаратом, научной терминологией | 2 |
| | Итого | 10 |
| 2-й вопрос | применяет методы, техники, технологии для решения проблем в предметной области | 7 |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| | аргументирует, сравнивает, классифицирует явления, события, процессы; делает выводы и обобщения на основе практических навыков | 5 |
| | анализирует информацию из различных источников | 3 |
| | Итого | 15 |
| 3-й вопрос | критически анализирует и оценивает теоретические и практические разработки, научные концепции и современные тенденции развития науки | 10 |
| | синтезирует методологические подходы в интерпретации основных проблем предметного знания | 8 |
| | выявляет причинно-следственные связи при анализе процессов, явлений, событий | 7 |
| | Итого | 25 |
| | ВСЕГО | 50 баллов |

Тематика экзаменационных вопросов:

Вопросы по первому блоку

###001

Рассмотрите теоретические вопросы стратегии и тактики менеджмента

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###002

Опишите эволюцию управленческой мысли

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###003

Опишите теорию лидерства

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###004

Опишите формы власти и их влияние

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###005

Оцените менеджмент в малом бизнесе

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

###006

Опишите системный и ситуационный подходы в менеджменте

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###007

Определите что такое креативный менеджмент: содержание и формы

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###008

Опишите политические и экономические предпосылки развития менеджмента в РК

{Блок}=1

{Источник}= Менеджмент. Теория и практика Казахстана: учебное пособие / Колл. Автор/под ред. Тулембаевой А.Н.-2-ое изд.,доп.-Алматы: Игілікgroup, 2017.-656 с.

###009

Перечислите принципы менеджмента

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###010

Выделите основные подходы, которые внесли существенный вклад в развитие управленческой науки

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###011 (номер вопроса)

Опишите процессный подход

{Блок}=1

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###012 (номер вопроса)

Опишите ситуационный подход

{Блок}=21

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###013 (номер вопроса)

Опишите функциональный подход

{Блок}=1

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###014 (номер вопроса)

Выделите формальные и неформальные организации

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###015 (номер вопроса)

Назовите горизонтальное и вертикальное разделение труда

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###016

Опишите модель современного менеджера

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###017

Опишите среду прямого воздействия

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###018

Опишите среду косвенного воздействия

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###019

Объясните, что информация как предмет управленческой деятельности является основой коммуникаций

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###020

Установите типы общений и типы организаций

{Блок}=1

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###021

Назовите барьеры общений и пути их устранения

{Блок}=1

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###022

Опишите развитие делового общения

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###023

Выделите основные факторы оптимизации решения

{Блок}=1

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». –

Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###024

Определите методы разработки управленческих решений

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###025

Отличите полномочия и власть

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###026

Опишите типы административного аппарата

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###027

Оцените основные и второстепенные факторы мотивации

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###028

Приведите примеры управления неформальной организацией

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###029

Назовите современные концепции конфликта

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###030

Опишите понятие корпоративной культуры управления

{Блок}=1

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###031

Назовите основные предпосылки возникновения стратегического менеджмента в контексте эволюции предпринимательства и менеджмента

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###032

Назовите основные этапы эволюции организаций и управленческих систем

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###033

Определите понятие, сущность и принципы стратегического менеджмента

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###034

Перечислите основные требования к формулировке миссии компании

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###035

Раскройте содержание основных этапов стратегического процесса

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###036

Приведите примеры стратегических решений из практики казахстанских предприятий

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###037

Назовите особенности стратегических проблем, которые необходимо решать руководству компании

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###038

Определите основные критерии выделения стратегических единиц бизнеса

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###039

Опишите внешнюю среду казахстанского бизнеса с точки зрения экономических и социокультурных факторов

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###040

Опишите внешнюю среду казахстанского бизнеса с точки зрения политических и технологических факторов

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###041

Назовите методы, используемые для того, чтобы «отфильтровать» нужную информацию на этапе проведения PEST – анализа

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###042

Влияние макросреды на деятельность компании. Какие тенденции в макросреде можно назвать возможностями для организации, а какие угрозами? Приведите примеры

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###043

Назовите цели проведения отраслевого анализа? Опишите основные направления отраслевого анализа?

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###044

Опишите модель пяти сил М. Портера

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###045

Назовите, что следует понимать под барьерами вхождения в отрасль? Приведите примеры производств, где не действует кривая опыта

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###046

Перечислите ключевые факторы успеха компании

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###047

Выделите особенности отрасли на различных этапах ее жизненного цикла

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###048

Назовите и опишите источники информации компании для изучения внешней среды

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###049

Назовите основные виды деятельности и их соотношение со стержневыми компетенциями компании

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###050

Назовите методы, используемые при осуществлении внутреннего анализа организации

{Блок}=1

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###051

Назовите основные школы управления персоналом, их сущность и отличия.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###052

Опишите факторы, оказывающие влияние на людей в организации в рыночных условиях.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###053

Охарактеризуйте функционально-целевую модель системы управления организацией.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###054

Опишите функции основных подразделений системы управления персоналом организации.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###055

Назовите принципы управления персоналом, раскройте их сущность.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###056

Сформулируйте цели работника и организации-работодателя, их отличие и пути достижения компромисса

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###057

Объясните взаимосвязь стратегии управления организацией и стратегии управления персоналом

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###058

Назовите внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на кадровое планирование организации.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###059

Назовите методы определения качественной и количественной потребностей в персонале организации.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###060

Сформулируйте цели и сущность деловой оценки персонала

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###061

Охарактеризуйте методы профориентации и адаптации персонала

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###062

Назовите виды и раскройте сущность содержательных и процессуальных теорий мотивации трудовой деятельности.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###063

Назовите виды конфликтов и стрессов.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###064

Назовите преимущества и недостатки обучения на рабочем месте и обучения вне рабочего места.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###065

Назовите основные закономерности межличностных отношений, влияющие на формирование этических норм делового общения.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###066

Назовите основные группы показателей оценки деятельности кадровых служб и дайте характеристику каждой из них.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###067

Назовите пути совершенствования разработки технологии управления персоналом предприятия.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###068

Сформулируйте общее понятие мотивации.

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###069

Объясните, что такое восприятие? Какие факторы влияют на восприятие?

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###070

Назовите, из чего складываются взаимоотношения человека и организации?

{Блок}=1

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

Вопросы по второму блоку

###001

Выберите методы принятия управленческих решений

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###002

Проиллюстрируйте современные технологии и методы управления

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018. - 672 с.

###003

Продemonстрируйте формальные и неформальные коммуникации

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###004

Продemonстрируйте концепцию работы управленческого персонала Роберта Л.Каца

{Блок}=2

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###005

Продemonстрируйте ролевые установки управленческого персонала по Генри Минцбергу

{Блок}=2

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018.

###006

Продemonстрируйте подход с позиции выделения различных школ в управлении

{Блок}=2

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###007

Проиллюстрируйте межличностные и групповые коммуникации

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###008

Продemonстрируйте, что менеджмент это система управления

{Блок}=2

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###009

Вычислите признаки бюрократии и факторы ее исключения

{Блок}=2

{Источник}= Виханский О.С. Менеджмент: учебник /О.С. Виханский, А.Н. Наумов.- 5-е изд.-Москва:Магистр; Инфа-М, 2016.- 656 с.

###010

Выберите первоначальные концепции мотивации

{Блок}=2

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###011

Проиллюстрируйте потребности и мотивационное поведение

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###012

Продемонстрируйте теорию потребностей по А. Маслоу

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###013

Продемонстрируйте теорию потребностей по МакКлелланда

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###014

Продемонстрируйте двухфакторную теорию потребностей по Ф. Герцберга

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###015

Покажите и продемонстрируйте Модель Портера-Лоулера

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###016

Выберите объективную необходимость управленческого контроля

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###017

Продемонстрируйте процесс контроля

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###018

Подготовьте разработку нормативов и стандартов

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###019

Продемонстрируйте экономический анализ в системе контроля

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###020

Покажите выявление изменений

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###021

Выберите характеристики эффективного контроля

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###022

Продемонстрируйте информационное обеспечение контроля

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###023

Покажите группы и их значимость в организации

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###024

Продемонстрируйте причины вступления людей в неформальные группы

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###025

Трудности и выгоды, связанные с неформальными организациями

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###026

Выберите факторы, влияющие на эффективность работы группы

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###027

Проиллюстрируйте баланс власти в организации

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###028

Проиллюстрируйте власть, основанную на вознаграждении: плюсы и минусы

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###029

Покажите какие существуют традиции в организации

{Блок}=2

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###030

Продемонстрируйте власть примера

{Блок}=2

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###031

Напишите основные отличия реактивного управления от проактивного.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###032

Сформулируйте основные понятия стратегического менеджмента: стратегический процесс, стратегический анализ, стратегическое планирование, миссия, видение, стратегические цели, стратегия, политика, проекты и программы.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###033

Сформулируйте основные требования к миссии организации. Типовые ошибки в формулировках миссии.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###034

Объясните эволюцию систем управления и развития теорий стратегического управления. Стратегические дилеммы.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###035

Сформулируйте основные типы заинтересованных сторон и их интересы.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###036

Объясните методы анализа макросреды: PESTEL-анализ, сценарный анализ.

{Блок}=2

{Источник}= Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.- СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###037

Объясните методы анализа макросреды: PESTEL-анализ, сценарный анализ.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###038

Опишите анализ привлекательности отрасли на основе модели пяти сил конкуренции М. Портера.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###039

Опишите, как силы конкуренции влияют на стратегию.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###040

Сравните отраслевой анализ и конкурентный анализ.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###041

Проиллюстрируйте карту стратегических групп конкурентов.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###042

Опишите типичные ошибки конкурентного анализа.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###043

Опишите применение ресурсного подхода к внутреннему анализу фирмы: сравнение с опытом прошлой деятельности, сравнение с конкурентами, сравнение с факторами успеха в отрасли, анализ жизненного цикла продукта.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###044

Рассмотрите SWOT-анализ: традиционный подход. Опишите возможности и ограничения SWOT-анализа.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.– СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###045

Опишите базовые конкурентные стратегии (по М. Портеру).

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.— СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###046

Опишите сущность матрицы И.Ансоффа «продукт/рынок».

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.— СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###047

Опишите преимущества и недостатки вертикальной интеграции.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.— СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###048

Сравните методы анализа корпоративного бизнес-портфеля: матрицы БКГ, McKinsey.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.— СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###049

Проанализируйте причины и основания для диверсификации: рост, прибыльность, снижение риска.

{Блок}=2

{Источник}=Грант Р.М. Современный стратегический анализ. 7-е изд.— СПб.: Питер, 2012.

<http://www.twirpx.com/file/505282/>

###050

Опишите сбалансированную систему показателей (balanced scorecard) и стратегию компании. Проанализируйте проблемы применения сбалансированной системы показателей.

{Блок}=2

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###051

Раскройте сущность понятия "кадровый резерв". Организация работы с кадровым резервом в организации

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###052

Опишите систему мероприятий по работе с сотрудниками, увольняемыми по собственному желанию.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###053

Перечислите основные группы показателей оценки деятельности кадровых служб и дайте характеристику каждой из них.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###054

Покажите взаимосвязь государственных органов управления трудовыми ресурсами со службами управления персоналом организаций.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###055

Опишите применение программно-целевого подхода при построении оргструктуры службы управления персоналом.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###056

Рассмотрите организацию системы деловой оценки кадров для периодической аттестации.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###057

Опишите методику оценки персонала при замещении вакантных должностей.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###058

Опишите процесс планирования расходов на персонал предприятия.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###059

Опишите процесс разработки организационно-экономических условий развития творческой активности членов коллектива и самоутверждения личности.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###060

Опишите, как происходит обеспечение социально-психологической подготовки кадровых нововведений.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###061

Сформулируйте процесс разработки организационных, социальных и экономических проблем взаимоотношений руководителя с коллективом.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###062

Опишите процедуру организации процессов высвобождения персонала.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###063

Опишите проектирование системы планирования трудовой карьеры работника.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###064

Рассмотрите систему повышения квалификации кадров в организации.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###065

Рассмотрите систему управления процессом адаптации кадров.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###066

Опишите процесс формирования кадровой политики организации.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###067

Проанализируйте методику анализа организации управления персоналом предприятия.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###068

Проанализируйте методику проектирования организации управления персоналом предприятия.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###069

Опишите процесс совершенствования разработки организационных структур управления предприятием.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###070

Сформулируйте методы сбора, обработки и анализа первичной социологической информации.

{Блок}=2

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

Вопросы по третьему блоку

###001

Оцените научный метод управления

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###002

Объясните для чего нужен SWOT-анализ

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###003

Объясните для чего нужен PEST-анализ

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###004

Объясните парадигму современного менеджмента

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###005

Определите проблемы организационной среды, стоящие перед современным менеджментом

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###006

Оцените развитие науки управления в Казахстана

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###007

Определите стратегические цели по улучшению бизнес среды
Обоснуйте управление, направленное на успех

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###008

Оцените изменения в современной системе менеджмента

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###009

Разработайте корректирующие действия в управленческом контроле

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###010

Создайте модель развития малых групп

{Блок}=3

{Источник}= Под ред. профессора Кубаева К.Е. «Теория и практика менеджмента». – Алматы: Қазақ әдебиеті, 2018

###011

Оцените роль руководства в организации

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###012

Оцените харизматичную личность в организации

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###013

Оцените влияние через разумную веру

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###014

Объясните основные инструменты влияния

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###015

Опишите эффективное убеждение

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.
- 672 с.

###016

Опишите эффективного лидера и эффективного менеджера

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###017

Противопоставьте стили руководства

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###018

Опишите двумерную трактовку стилей лидерства

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###019

Сравните основные положения теории «X» и теории «Y»

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###020

Объясните четыре стиля руководства по Лайкерту, ориентированных на человека

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###021

Сравните стили руководства согласно решетки Блэйка и Моутона.

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###022

Сравните личность руководителя и личность исполнителя

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###023

Опишите конфликтную ситуацию и ее составные элементы

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###024

Оцените внутриличностный и межличностные конфликты

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###025

Сравните конфликт между личностью и группой

{Блок}=3

{Источник}= Бердалиев К.Б. Менеджмент (курс лекций), - Алматы, Экономика, 2015

###026

Оцените межгрупповой конфликт

{Блок}=3

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###027

Разработайте культуру управления как часть человеческой культуры

{Блок}=3

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###028

Опишите культуру управления как фактор повышения эффективности производства

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###029

Составьте правила делового этикета

{Блок}=3

{Источник}= Дафт Р.Л. Менеджмент: учебник. - СПб.: Питер, 2018. - 864 с.

###030

Сформулируйте структуру профессионального этикета

{Блок}=3

{Источник}= Мескон М.Х. и др. Основы менеджмента. - М.: Вильямс, 2018.

- 672 с.

###031

Дайте с помощью матрицы БКГ характеристику семейства продукции казахстанского предприятия и оцените перспективность его номенклатурного портфеля. Какие стратегии могут быть рекомендованы?

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###032

Некоторые специалисты в области стратегического менеджмента придерживаются мнения, что внутренний анализ намного важнее внешнего. Согласны ли Вы с этой точкой зрения? Обоснуйте свои утверждения.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###033

Какие тенденции в макросреде можно назвать возможностями для организации, а какие угрозами? Приведите примеры и выскажете свое мнение.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###034

Какие виды стратегических решений Вам известны? Приведите примеры стратегических решений из практики казахстанских предприятий.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###035

Объясните, что является результатом анализа макросреды? Как используются эти результаты при формировании стратегии фирмы?

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###036

Определите методы, используемые для того, чтобы «отфильтровать» нужную информацию на этапе проведения PEST – анализа.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###037

Назовите особенности стратегических проблем, которые необходимо решать руководству компании. Обоснуйте свой ответ.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###038

Объясните преимущества и ограниченность использования центральных СМИ для сбора информации.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###039

Используя SMART – принцип, сформулируйте основные требования к целям.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###040

Рассмотрите преимущества, ограничения и проблемы стратегического управления развитием организационно-хозяйственных структур, ориентированных на участие в государственных программах.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###041

Объясните реализацию стратегий в системе стратегического управления организационно-хозяйственных структур, ориентированных на участие в государственных программах.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###042

Сформулируйте основания для разработки стратегических изменений и понятие «стратегического разрыва».

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###043

Сформулируйте специфические особенности стратегического управления организационно-хозяйственных структур, ориентированных на участие в государственных программах.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###044

Оцените возможности лидерства по издержкам.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###045

Определите роль организационного лидера в контексте организационной культуры

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###046

Объясните, в чем заключается проблема соответствия бонусного плана стратегическим целям компании.

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###047

Обоснуйте роль материнской компании: способна ли она добавить осязаемую ценность своим бизнесам?

{Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###048

Докажите, что является приоритетом: цель или стратегия?

Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###049

С чего начинается стратегия глобализации? Аргументируйте свой выбор

Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###050

Рассмотрите основное содержание дебатов вокруг корпоративной социальной ответственности (КСО)

Блок}=3

{Источник}=Пирс, Д. Стратегический менеджмент [Текст] / Дж Пирс, Р. Робинсон.- 12-е изд.- Санкт-Петербург: Питер, 2013.- 560 с

###051

Рассмотрите партнерское сотрудничество работодателей, работников, профсоюзов и органов власти по вопросам социально-трудовых отношений.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###052

Аргументируйте, из чего складываются взаимоотношения человека и организации?

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###053

Объясните, что такое восприятие? Какие факторы влияют на восприятие?

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###054

Сформулируйте общее понятие мотивации. В чем состоят различия мотивации и стимулирования.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###055

Оцените факторы, влияющие на эффективность работы группы.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###056

Проанализируйте ситуационный подход к эффективному лидерству.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###057

Рассмотрите проблемы и условия организационных изменений.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###058

Рассмотрите методы управления организационным поведением.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###059

Рассмотрите и проанализируйте современные концепции организационного поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###060

Сравните поведенческие и ситуационные подходы к эффективному лидерству.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###061

Рассмотрите европейские традиции организационного поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###062

Дайте оценку японского опыта организационного поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###063

Проанализируйте особенности внешнеэкономического поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###064

Рассмотрите межличностные отношения в группах и формирование группового поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###065

Проанализируйте конфликтные ситуации делового поведения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###066

Рассмотрите недостатки существующей системы управления персоналом в Казахстане и пути их устранения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###067

Предложите способы обеспечения собственной мотивации специалистов в управлении их трудовой карьерой.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###068

Рассмотрите основные черты американского стиля управления персоналом.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###069

Сформулируйте стратегические аспекты управления персоналом: стратегии развития персонала: классификация, условия применения.

Блок}=3

{Источник}= Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

###070

Проведите различия вариантов построения организационных структур службы управления персоналом в зависимости от особенностей организации.

Блок}=3

{Источник}=Базаров, Т. Ю. Управление персоналом. Учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — 13-е изд., перераб. и доп. — М. : Академия, 2015. — 320 с. — ISBN 978-5-4468-1337-7. <https://www.twirpx.com/file/2158384/>

Тестовые задания на готовность к обучению в докторантуре

Тест на готовность к обучению в докторантуре направлен на определение уровня критического (элементарная математика, интерпретация различных форм информации) и аналитического (анализ академических и научно-популярных текстов, определение скрытых закономерностей, причинно-следственных связей) мышления.

Количество тестовых заданий – 30; из них на критическое мышление– 15; на аналитическое мышление – 15. Проведение ТГО является прерогативой НЦТ.

Результаты ТГО отражаются в личном кабинете поступающего. Результаты ТГО не будут доступны поступающему до внесения в систему НЦТ баллов за эссе и экзамен по профилю ГОП.

Регламент проведения вступительного экзамена

Продолжительность вступительного экзамена - 4 часа, в течение которых поступающий пишет эссе, проходит тест на готовность к обучению в докторантуре, отвечает на электронный экзаменационный билет, состоящий из 3 вопросов. Перечень вопросов и тема эссе формируются в случайном порядке.